



Datenschutzerklärung Heizteam Savaris AG

Wir – die Heizteam Savaris AG, Eggerstrasse 6, 5200 Brugg – sind für die Datenbearbeitung nach dieser Datenschutzerklärung verantwortlich. Der sorgfältige Umgang mit Ihren Personendaten und deren Schutz ist uns dabei ein besonderes Anliegen. Unsere Datenschutzerklärung zeigt Ihnen, welche Personendaten wir bearbeiten, für welchen Zweck wir sie benötigen, wie wir sie schützen und wie Sie der Datenbearbeitung widersprechen können.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die gesamten Online-Aktivitäten zwischen uns und den Besuchern unserer Webseiten sowie den Dienstleistungen, für welche die Webseite das Eingangsportale darstellt. Sie gilt auch für Ihren Besuch an unseren Standorten. Für einzelne oder zusätzliche Angebote und Leistungen können besondere oder ergänzende Datenschutzerklärungen, Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Nutzungsbedingungen oder Teilnahmebedingungen gelten, auf die wir Sie an geeigneter Stelle hinweisen. Z.B. gelten für Daten, die Sie uns im Rahmen eines Bewerbungsverfahrens übermitteln, die Datenschutzerklärung auf unserem Stellenportal und unsere Anstellungsbedingungen.

Nachfolgend finden Sie einleitend unsere Datenschutzerklärung «kurz und bündig». Gerne stellen wir Ihnen anschliessend noch ausführlichere Informationen zur Verfügung.

Datenschutz - kurz und bündig

Art der Personendaten

Wir bearbeiten allgemeine Personendaten sowie Finanzdaten.

Quelle der Personendaten

Wir verwenden Personendaten, welche Sie uns überlassen, welche wir über Sie erheben oder die wir von Dritten erhalten haben.

Zweck der Bearbeitung

Wir verwenden die Personendaten insbesondere im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss und der Vertragsabwicklung, für Marketing, Werbung und zur Produktentwicklung. Wir nutzen Ihre Personendaten nicht für weitere Zwecke ohne Zusammenhang mit der Kernleistung.

Weitergabe an Dritte

Wir geben Ihre Personendaten nicht an andere Unternehmen weiter, die selber entscheiden können, wie sie Daten nutzen und wir verkaufen keine Personendaten.

Ort der Bearbeitung

Die Bearbeitung finden überwiegend in der Schweiz und in der EU statt. Sie kann vereinzelt auch ausserhalb der Schweiz und der EU stattfinden.

Datenschutz – ausführlich

I. Rechtliche Rahmenbedingungen der Bearbeitung

Bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten kommt in erster Linie das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und die dazugehörigen Verordnungen zur Anwendung.

Bearbeitungszwecke

Wir bearbeiten Ihre Personendaten insbesondere dann, wenn die Bearbeitung:

- für den Abschluss und die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist,
- der Wahrung berechtigter Interessen dient (z.B. Gewährleistung der IT-Sicherheit, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche),
- auf einer wirksamen Einwilligung beruht (z.B. im Rahmen eines Gewinnspiels/Wettbewerbs)
- oder zur Einhaltung von Rechtsvorschriften erforderlich ist.

II. Daten, die Sie uns geben

Das sind Daten, die Sie uns z.B. bei Kontaktaufnahme, Vertragsschluss und Vertragsabwicklung, beim Besuch der Homepage, beim Ausfüllen von Formularen im Internet, beim Betreten unserer Areale sowie bei Anfragen oder Umfragen geben. Diese Daten nutzen wir

- um Sie bei Anliegen oder Schwierigkeiten zu identifizieren und unterstützen zu können
- um Sie kontaktieren zu können
- um unsere vertraglichen Leistungen zu erbringen
- um die Qualität unserer Leistungen zu kontrollieren und zu verbessern
- um die Sicherheit auf unseren Arealen zu gewährleisten

Kontaktaufnahme mit der Heizteam Savaris AG

Bei der Kontaktaufnahme mit uns, sei es schriftlich, per E-Mail, Web-Formular oder Telefon, werden die von Ihnen angegebenen Daten zur Bearbeitung der Anfrage und für allfällige Anschlussfragen bearbeitet. Zu diesem Zweck kann auf bereits bei uns vorhandene Daten (z.B. Details über bestehende Kundenbeziehungen) zurückgegriffen werden, soweit dies erforderlich ist. Ihre Daten können im Zusammenhang mit der Anfrage stichprobenhaft für die Qualitätskontrolle und Verbesserung verwendet werden. Eine derartige Bearbeitung findet nicht statt, wenn Sie im Zeitpunkt der Anfrage zum Ausdruck bringen, dass Sie eine solche Bearbeitung nicht wünschen.

Vertragsabschluss und Vertragsabwicklung

Die im Zusammenhang mit der Anbahnung, dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen erhobenen oder generierten Personendaten (insbesondere Kundenstammdaten, Vertragsdaten, Verbrauchsdaten, Produktionsdaten, Objektart, Gewerbeart, IBAN-Nr. und Haushaltsgrösse) werden von uns nur in dem Umfang und zu dem Zweck bearbeitet, wie dies für den Abschluss bzw. die Abwicklung des Vertrages erforderlich ist. Neben der Datenerhebung direkt bei Ihnen behalten wir uns auch die Beschaffung Ihrer Daten bei Dritten vor, insbesondere für Bonitätsprüfungen, für die Beschaffung von Kaufwahrscheinlichkeitswerten oder zur Ergänzung von Objekt- und Liegenschaftsdaten aus öffentlichen Registern.

III. Daten, die auf unserer Website erhoben werden

Website – Logfiles

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, erfasst unser System vorübergehend automatisiert Daten und Informationen Ihres eingesetzten Computersystems. Die erhobenen Daten werden ausschliesslich zur Gewährleistung eines sicheren Betriebes unserer Webseiten verwendet und sind dafür technisch zwingend erforderlich. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Pfad der aufgerufenen Webseite
- Status der aufgerufenen Webseite

Allgemeine Informationen zu Cookies und ähnliche Technologien

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, bearbeiten wir verschiedene Personendaten, welche wir mit Hilfe von Cookies und ähnlichen Technologien erheben. Diese Daten nutzen wir insbesondere

- um die Funktionalität der Webseiten zu sichern und zu optimieren.
- um besser zu verstehen, wie Sie durch die Webseite navigieren. Diese Erkenntnisse helfen uns, die Kundenfreundlichkeit unserer Dienstleistungen und Webseiten zu verbessern.
- aus Gründen der IT-Sicherheit.

Cookies sind kleine Textdateien, die im Internetbrowser der Besuchenden gespeichert werden und zur Wiedererkennung des Internetbrowsers dienen. Sie erfassen beispielsweise Datum und Uhrzeit des Besuchs, IP-Adresse und das verwendete Betriebssystem. Cookies geben Auskunft darüber, welche Website der Heizteam Savaris AG besucht wird und von welcher Website aus die Besuchenden auf die Website der Heizteam Savaris AG gelangt sind und welche Themen die Besuchenden der Website interessieren. Cookies richten auf Computern keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies. Diese werden beim Ausloggen oder beim Schliessen des Browsers automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben über den jeweiligen Nutzungsvorgang hinaus auf dem Computer der Besuchenden gespeichert, bis sie gelöscht werden. Des Weiteren verwenden wir Analyse-Cookies. Diese werden zur Analyse des Besucherverhaltens verwendet. Die erhobenen Daten werden ausschliesslich für die Optimierung der Leistungsfähigkeit und der Gestaltung der Website der Heizteam Savaris AG genutzt. Bei diesen Cookies handelt es sich um Drittanbieter-Cookies (z. B. Google Analytics). Die Daten werden jedoch in anonymisierter Form erhoben und ausschliesslich von uns verwendet. Die in den Cookies

gespeicherten Informationen werden nicht verwendet, um Sie zu identifizieren, und werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten von Ihnen zusammengeführt. Wenn Sie an weiteren Informationen über die einzelnen eingesetzten Cookies interessiert sind, finden Sie diese in unserem Cookie-Banner unter «Einstellungen verwalten» (oder sie öffnen den Cookie-Banner unten auf dieser Seite durch Klick auf den Link «Datenschutzeinstellungen anpassen»). Dort sehen Sie, ob die Cookies für den Betrieb der Webseite notwendig sind, der Webseiten-Optimierung dienen oder zu Marketingzwecken verwendet werden.

Wie sie Cookies deaktivieren oder löschen können

Die meisten Internetbrowser sind regelmässig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Sie können Ihren Browser jederzeit so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle nur im Einzelfall erlauben oder generell ausschliessen können. Auch können Sie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Bereits gesetzte Cookies können ausserdem über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Auch die Übertragung von Cookies wird über die Einstellungen des jeweiligen Internetbrowsers gesteuert und kann eingeschränkt oder deaktiviert werden. Cookies, die auf unseren Webseiten eingesetzt werden, können Sie am einfachsten über das Cookie-Banner verwalten. Sie können das Cookie-Banner unten auf dieser Seite durch Klick auf den Link «Datenschutzeinstellungen anpassen» aufrufen. Dort können Sie die einzelnen Cookies jederzeit individuell aktivieren und deaktivieren.

Google Dienste

Unsere Webseiten verwenden verschiedene Dienste der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, bzw. bei gewöhnlichem Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder in der Schweiz, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland («Google»):

- Google Analytics
- Google Remarketing
- Google Ads
- Google Maps

Google verwendet Technologien wie Cookies, Webspeicher im Browser und Zählpixel, die eine Analyse des Besucherverhaltens ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Webseiten können an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden.

Nach Aussage von Google können Personendaten in Ländern bearbeitet werden, in denen Google oder Googles Unterauftragnehmer Einrichtungen unterhalten. Google verspricht, ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, indem es sich auf die EU-Standardvertragsklauseln stützt. Auch wenn damit keine abschliessende Garantie besteht, die Angemessenheit nach schweizerischem bzw. europäischem Datenschutzrecht zu gewährleisten, ist Google ausserdem unter den Swiss-U.S. und EU-.US. Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google. Dem geräteübergreifenden Remarketing/Targeting kann dauerhaft widersprochen werden, indem die personalisierte Werbung im Google-Konto deaktiviert wird. Die Datenerfassung und -bearbeitung durch Google kann zudem verhindert werden, indem Sie das verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Google Analytics

Zur Analyse des Besucherverhaltens sowie für Marketing- und Werbezwecke verwenden unsere Webseiten Google Analytics. Die erhobenen Daten, die auch anonymisierte Personendaten beinhalten können, werden in unserem Auftrag an Google übermittelt oder direkt von Google erhoben. Google nutzt die Informationen, die durch Besuche auf unseren Webseiten hinterlassen werden, um die Nutzung der Webseiten auszuwerten und um mit der Webseitenutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Dabei können u. a. folgende Informationen erhoben werden:

- IP-Adresse, wobei wir die IP-Anonymisierung aktiviert haben. Das bedeutet, IP-Adressen werden von Google innerhalb der Schweiz bzw. der EU/des EWR gekürzt.
- Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs
- Klickpfad
- Informationen über den verwendeten Browser und das verwendete Device (Gerät)
- besuchte Seiten
- Referrer-URL (Website, über welche die Website aufgerufen wurde)
- Standortdaten

Diese Informationen werden gegebenenfalls an Dritte übermittelt, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag bearbeiten. Google wird, nach eigenen Angaben, in keinem Fall IP-Adressen mit anderen Daten von Google zusammenführen. Hier finden

Google Analytics Remarketing

Wir verwenden ferner die Funktionen von Google Analytics Remarketing. Diese ermöglicht es, die mit Google Analytics Remarketing erstellten Werbe-Zielgruppen mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google Ads zu verknüpfen. Auf diese Weise können interessenbezogene, personalisierte Werbebotschaften, die in Abhängigkeit des früheren Nutzungs- und Surfverhaltens des Besuchenden auf einem Endgerät (z. B. Handy) angepasst wurden auch auf einem anderen Endgerät des gleichen Besuchenden (z. B. Tablet oder PC) angezeigt werden. Bei einer entsprechenden Einwilligung verknüpft Google zu diesem Zweck den Web- und App-Browserverlauf des Besuchenden mit dem Google-Konto des Besuchenden. Auf diese Weise können auf jedem Endgerät mit dem Google-Konto des Besuchenden dieselben personalisierten Werbebotschaften geschaltet werden.

Google Ads

Wir verwenden auf unseren Webseiten im Rahmen der Marketingaktivitäten Google Ads. Dabei wird von Google Ads ein Cookie auf dem genutzten Endgerät abgelegt (ein sogenanntes «Conversion Cookie»), sofern Besuchende über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies haben eine begrenzte Gültigkeit, enthalten keine Personendaten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung.

Google Maps

Wir nutzen Google Maps zur Darstellung interaktiver Karten. Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die Google Maps enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Der Karteninhalt wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Daher haben wir keinen Einfluss auf den Umfang der auf diese Weise von Google erhobenen Daten. Entsprechend unserem Kenntnisstand sind dies zumindest folgende Daten:

- Datum und Uhrzeit des Besuchs auf der betreffenden Webseite
- Internetadresse oder URL der aufgerufenen Webseite
- IP-Adresse

Wenn Sie nicht möchten, dass Google über unseren Internetauftritt Daten über Sie erhebt, verarbeitet oder nutzt, können Sie in Ihren Browsereinstellungen JavaScript deaktivieren. In diesem Fall können Sie die Kartenanzeige jedoch nicht nutzen.

IV. Weitergabe Ihrer Personendaten

Wir können Personendaten durch Dritte bearbeiten lassen, welche die Personendaten in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen bearbeiten («Auftragsdatenbearbeiter»). Die Weitergabe erfolgt nur, sofern die Auftragsdatenbearbeiter im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung Aufgaben erfüllen und für deren Erfüllung auf diese Daten angewiesen sind. Wir stellen durch die Auswahl der Auftragsdatenbearbeiter und durch geeignete vertragliche Vereinbarungen sicher, dass der Datenschutz während der gesamten Bearbeitung Ihrer Personendaten auch durch die Auftragsdatenbearbeiter sichergestellt ist. Unsere Auftragsdatenbearbeiter sind verpflichtet, die Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen zu bearbeiten sowie geeignete technische und organisatorische Massnahmen zur Datensicherheit zu treffen. Mögliche Dienstleistungen, welche Auftragsdatenbearbeiter für uns ausführen, können insbesondere sein: Leistungen im Bereich Kundendienst (z.B. Callcenter, Rechnungsversand), IT-Leistungen (z.B. Cloud-Dienste, Versand von E-Mail-Newsletter, Datenspeicherung (Hosting)), Beraterdienstleistungen (z.B. Leistungen von Steuerberatern, Rechtsanwälten etc.).

Solche Auftragsdatenbearbeiter befinden sich primär in der Schweiz sowie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Die Auftragsdatenbearbeiter können ausnahmsweise auch im übrigen Ausland sein. Bei der Auslagerung einer Datenbearbeitung ins Ausland halten wir uns an die Empfehlungen des EDÖB. Verfügen die betreffenden Länder nicht über Gesetze, die Ihre Personendaten im gleichen Umfang wie in der Schweiz oder im EWR schützen, stellen wir den Schutz Ihrer Personendaten in angemessener Weise sicher. Das kann z.B. über Standardvertragsklauseln und/oder technischen Massnahmen (z.B. Verschlüsselung) erfolgen.

In Einzelfällen können wir zu einer Weitergabe gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sein (z.B. aufgrund einer gerichtlichen Verfügung oder bei der Übertragung von Forderungen an ein Inkassounternehmen).

V. Datensicherheit

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen technischer Natur (z.B. Verschlüsselung, Pseudonymisierung, Protokollierung, Zugriffsbeschränkung, Datensicherung etc.) und organisatorischer Natur (z.B. Weisungen an unsere Mitarbeitenden, Vertraulichkeitsvereinbarungen, Überprüfungen etc.), um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Bitte beachten Sie, dass trotz dieser Massnahmen keine 100% Datensicherheit realistisch ist.

VI. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Personendaten, solange es für den konkreten Zweck, für den wir sie erhoben haben, erforderlich ist, mindestens jedoch so lange, wie es die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen vorsehen. Wir speichern Personendaten ferner, solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben (z.B. für die Durchsetzung von Rechtsansprüchen, zu Archivierungszwecken oder Gewährleistung der IT-Sicherheit). Anschliessend löschen oder anonymisieren wir Ihre Personendaten.

VII. Ihre Rechte

Die folgenden Rechte stehen Ihnen in Bezug auf Ihre Personendaten zu.

- Auskunft über gespeicherte Personendaten
- Berichtigung, Ergänzung, Sperrung oder Löschung Ihrer Personendaten
- Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer Daten
- Widerruf Ihrer Einwilligung für künftige Datenbearbeitungen (z.B. Newsletter abbestellen)
- Übertragung Ihrer Daten

Sie können jederzeit von Ihren Rechten Gebrauch machen, indem Sie uns kontaktieren. Auskunfts- und Widerspruchsgesuche sind schriftlich unter Beilage einer ID- oder Passkopie zu stellen. Falls notwendig, werden wir Sie auch für die Bearbeitung anderer Anfragen in geeigneter Weise um Identifikation bitten.

Bitte beachten Sie, dass eine Löschung der Daten nur erfolgt, sofern die Daten zur Vertragserfüllung nicht mehr notwendig sind, keine gesetzliche Pflicht zu einer längeren Aufbewahrung bzw. Datenbearbeitung besteht (z.B. aufgrund von Vorschriften zur Buchführung oder des Steuerrechts) und soweit keine berechtigten Interessen der Heizteam Savaris AG der Löschung entgegenstehen (z.B. zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen). Kann zum Zeitpunkt des Löschantrages aus diesen Gründen keine Löschung vorgenommen werden, wird die Löschung vorgemerkt.

VIII. Ihr Kontakt bei Anliegen rund um den Datenschutz

Heizteam Savaris AG
Eggerstrasse 6
5200 Brugg
E-Mail: info@heizteam.ch

IX. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit angepasst werden, es gilt die jeweils auf der Website publizierte Version. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 21. August 2023 geändert.